

До:

Агенција за електронски комуникации

г-дин Јонче Гроздановски,

Раководител на сектор за контрола и мониторинг на радиофреквенции

Кеј Димитар Влахов бр.21

1000 Скопје

Извештај за параметри за квалитет на јавни комуникациски услуги на Македонски Телеком АД Скопје за третиот квартал 2017 година (Q3 2017)

Согласно Прилог 2 од Правилникот за параметрите за квалитет на јавните електронски комуникациски услуги, начинот и постапката за вршење на контрола и мерење, содржината, формата и начинот на објавување на информации во врска со квалитетот на јавните електронски комуникациски услуги (Сл. В. на РМ бр. 55/2017) (понатаму: Правилникот), во продолжение на овој допис Македонски Телеком АД Скопје (понатаму: Македонски Телеком) доставува податоци на измерени вредности на параметрите за квалитет на јавни мобилни комуникациски услуги преку радиокомуникациска мрежа за третиот квартал од 2017 година (Q3 2017).

Параметар	Дефиниција	Q3 2017		
			Територија [%]	Популација [%]
1. Покриеност со мрежа	Дефинирани нивоа на сигнал на мрежа од страна на операторот. Гранични вредности при кои смета покриеност со мрежа се: GSM: RxLev > -105 dBm RxQual < 4 UMTS: CPICH RSCP > - 105 dBm и CPICH Ec/No > - 12 dBm При висина на приемник помеѓу 1,7m и 3m	GSM, RxLev [dBm]		
		Rxlev > - 85dBm	78,43	97,39
		-95 dBm < Rxlev <= -85 dBm	11,92	1,7
		-110 dBm < Rxlev <= -95 dBm	5,92	0,6
		Rxlev <= -110 dBm	3,73	0,31
		UMTS 2100 MHz, CPICH RSCP [dBm]		
		CPICH RSCP > -95 dBm	18,80	74,47
		-105 dBm < CPICH RSCP <= -95 dBm	10,91	8,68
		-115 dBm < CPICH RSCP <= -105 dBm	12,87	6,74
		CPICH RSCP <= -115 dBm	57,42	10,11
		UMTS 900 MHz, CPICH RSCP [dBm]		
		CPICH RSCP > -95 dBm	72,84	66,15
		-105 dBm < CPICH RSCP <= -95 dBm	11,73	15,33
		-115 dBm < CPICH RSCP <= -105 dBm	9,4	11,68
		CPICH RSCP <= -115 dBm	6,03	6,84
		UMTS (2100+900) MHz, CPICH RSCP [dBm]		
		CPICH RSCP > -95 dBm	78,77	97,44
		-105 dBm < CPICH RSCP <= -95 dBm	11,00	1,58
		-115 dBm < CPICH RSCP <= -105 dBm	6,02	0,59
		CPICH RSCP <= -115 dBm	4,21	0,39

МАКЕДОНСКИ ТЕЛЕКОМ АД - СКОПЈЕ

Адреса: „Кеј 13-ти Ноември“ број 6, 1000 Скопје, Р. Македонија

Телефон: +389 2 3100 200 | Факс: +389 2 3100 300 | Контакт центар +389 2 122

E-Mail: kontakt@telekom.mk | Internet: www.telekom.mk

ЕМБС 5168660 | Основна главнина МКД 9.583.887.733,00

ISO 9001, ISO 14001 и ISO 27001 сертифицирана компанија

		LTE: 800 MHz RSRP [dBm]	Територија [%]	Популација [%]
		RSRP > -100 dBm	67,93	95,93
		-110 dBm < RSRP <= -100 dBm	11,48	2,21
		-115 dBm < RSRP <= -110 dBm	4,33	0,60
		RSRP < = -115 dBm	16,26	1,26
		LTE: 1800 MHz RSRP [dBm]	Територија [%]	Популација [%]
		RSRP > -100 dBm	19,82	73,70
		-110 dBm < RSRP <= -100 dBm	6,37	3,24
		-115 dBm < RSRP <= -110 dBm	5,27	2,00
		RSRP < = -115 dBm	68,54	21,06
		LTE: (800+1800) MHz RSRP [dBm]	Територија [%]	Популација [%]
		RSRP > -100 dBm	67,93	96,14
		-110 dBm < RSRP <= -100 dBm	11,48	2,00
		-115 dBm < RSRP <= -110 dBm	4,33	0,60
		RSRP < = -115 dBm	16,26	1,26
2. Процент на неуспешни повици	Неуспешен повик е обид за повик кон валиден број во областа на покривање при што ниту повикот е одговорен ниту пак страната која повикува препознава тон за зафатено или пак тон за свонене на пристапот на повикувачот во период од 30 секунди од моментот кога мрежата ја прима последната цифра од бројот на крајниот претплатник.	((Број на обиди за заземање на сообраќаен канал – број на успешно заземање на сообраќаен канал)/ Број на обиди за заземање на сообраќаен канал) * 100 ETSI EG 202 057- 3	Неуспешни повици за национални и интернационални повици: < 2%	0,31 % (2G) 0,15 % (3G)
3. Време на воспоставување на повик	Време на воспоставување на повик може да се дефинира како временски интервал од моментот кога испраќа барање за конекција, се додека оној кој го генерира повикот не прими „ALERTING“ дека повикот се воспоставил.	Средна вредност на времето на воспоставување на повик.	Средна вредност на доцнење после бирање на бројот при нормално оптоварување на мрежата: - Мобилна кон мобилна: < 7 s - Мобилна кон фиксна: < 5 s	Мобилна кон мобилна: 4,64 s Мобилна кон фиксна: 3,30 s
4. Одржливост на услугата - Процент на прекинати повици	Процент на повици кои веќе се успешно воспоставени и веќе имаат доделено сообраќаен канал, а се	(Прекинати повици/успешни повици) * 100 [%]	< 2% за време на busy hour; < 1% во текот на	0,56 (2G) ВН: 0,58 (2G)

МАКЕДОНСКИ ТЕЛЕКОМ АД - СКОПЈЕ

Адреса: „Кеј 13-ти Ноември“ број 6, 1000 Скопје, Р. Македонија

Телефон: +389 2 3100 200 | Факс: +389 2 3100 300 | Контакт центар +389 2 122

E-Mail: kontakt@telekom.mk | Internet: www.telekom.mk

ЕМБС 5168660 | Основна главнина МКД 9.583.887.733,00

ISO 9001, ISO 14001 и ISO 27001 сертифицирана компанија

	прекинати пред да бидат завршени од крајниот корисник, а причина е пораното прекинување во мрежата на операторот.		целиот месец.	0,14 (3G) BH: 0,17 (3G)
5. Прекинати повици по базна станица	Податоците се доставуваа во excel табела	(Прекинати повици/успешни повици) * 100 [%]	<= 3 повици од 100 повици по базна станица за време на busy hour.	Податоците ги доставуваме на CD во прилог на овој допис.
6. Пренесени SMS пораки	Број на пренесени SMS пораки за време <= 2 min.	(Број на пренесени SMS пораки за време <= 2 min./вкупен број на пренесени SMS пораки) * 100 [%]	95 %	99,96 %
7. Брзина на пренос на податоци преку радиокомуникациска мрежа (3G, LTE и 4G)	Средна брзина на пренос на податоци која се постигнува при симнување на одредени фајлови помеѓу операторот и терминалните уреди на корисниците.	Средна брзина на пренос на податоци (апликативно) преку радиокомуникациска мрежа за сите корисници по оператор (Mbps).		DL (UMTS): 4100 [kbit/s] UL (UMTS): 2750 [kbit/s] DL (LTE): 28660 [kbit/s] UL (LTE): 5350 [kbit/s]
8. Количина на пренесени податоци по технологии (GSM, UMTS и LTE) за секој MNC посебно	Количина на пренесени податоци по поединечни технологии (GSM, UMTS и LTE) за секој MNC посебно			2G with GPRS: 4,58[GB] 2G with EDGE: 3,6[GB] UMTS: 292,59 [GB] LTE: 822,67[GB]
9. Број на терминални уреди (корисници) во мрежата кои поддржуваат LTE технологија за секој MNC посебно				370.981
10. Број на корисници кои ја користеле услугата за пренос на податоци преку LTE технологија за секој MNC посебно.				301.397
11. Просечна количина на пренесени податоци по претплатник по технологија за секој MNC одделно.	Просечна количина на пренесени податоци е вкупната количина на пренесени податоци по технологија/број на претплатници по технологија (за секој MNC одделно)			2G with GPRS: 241,066 [MB] 2G with EDGE: 234,2589 [MB] UMTS: 2754,33 [MB] LTE: 2862,101 [MB]

МАКЕДОНСКИ ТЕЛЕКОМ АД - СКОПЈЕ

Адреса: „Кеј 13-ти Ноември“ број 6, 1000 Скопје, Р. Македонија

Телефон: +389 2 3100 200 | Факс: +389 2 3100 300 | Контакт центар +389 2 122

E-Mail: kontakt@telekom.mk | Internet: www.telekom.mk

ЕМБС 5168660 | Основна главнина МКД 9.583.887.733,00

ISO 9001, ISO 14001 и ISO 27001 сертифицирана компанија



Согласно Прилог 3- Методологија за доставување на фајлови за покривање за покривање на радио мрежа – мапи на покривање (map coverage files) од Правилникот, во прилог на овој допис доставуваме CD со мапа на покривање со GSM, UMTS, LTE сигнал на Македонски Телеком со приказ на состојбата на 30.09.2017 година.

Македонски Телеком е на располагање за дополнителни појаснувања.

Со почит,

Директор на Сектор за регулативни и големопродажни прашања
Слободанка Гиевска

Прилог- CD со податоци за:

- прекинати повици по базна станица и
- мапи на покривање со GSM, UMTS и LTE сигнал на Македонски Телеком за Q3 2017

МАКЕДОНСКИ ТЕЛЕКОМ АД - СКОПЈЕ

Адреса: „Кеј 13-ти Ноември“ број 6, 1000 Скопје, Р. Македонија
Телефон: +389 2 3100 200 | Факс: +389 2 3100 300 | Контакт центар +389 2 122
E-Mail: kontakt@telekom.mk | Internet: www.telekom.mk
ЕМБС 5168660 | Основна главнина МКД 9.583.887.733,00
ISO 9001, ISO 14001 и ISO 27001 сертифицирана компанија